



MSC Croisières, numéro deux du marché suisse des croisières, propose avec ses 12 navires des expériences uniques à travers le monde. La société dont le siège est à Genève, est spécialisée dans les croisières en Méditerranée pour toute la famille. Une expérience unique dans l'espace privé et exclusif du MSC Yacht Club promet un voyage inoubliable en mer.



Pour faire face à la croissance rapide du volume de passagers, la succursale suisse MSC Croisières SA, basée à Bâle, est à la recherche immédiate, ou selon accord d'un

## AGENT de RÉSERVATION (100%, H ou F)



**Votre travail consiste** à satisfaire le client en répondant à ses attentes et de lui donner l'envie de vivre de belles expériences sur l'un de nos 12 navires. Ce suivi se fera de la réservation jusqu'à la livraison des documents de voyage.



**Si vous êtes** ouvert, aimez le travail en équipe, avez l'habitude de travailler de façon autonome, rapide et précise, que flexibilité et souplesse en situation de stress ne sont pas des mots étrangers pour vous, alors nous devrions faire connaissance! Les candidats venant de filières différentes sont les bienvenus.



**Ce que nous attendons de vous:** une formation appropriée et/ou une vaste expérience dans l'organisation de voyages/tourisme/réception. En complément de votre langue maternelle qui est l'allemand, d'un bon niveau en anglais (parlé et écrit) la connaissance du français est primordiale pour permettre de renseigner au mieux nos clients francophones avec professionnalisme et compétence. Les outils informatiques sont bien maîtrisés, permettant une familiarisation rapide des logiciels de bureau.



**Nous vous proposons** un cadre de travail moderne et agréable situé au centre de Bâle et un salaire adapté.

---

**Intéressé(e)?** Alors n'hésitez pas et envoyez votre candidature à:

**M. Paul Egli, Managing Director - MSC Kreuzfahrten AG - Weisse Gasse 6 - 4001 Basel**

**E-mail: paul.egli@msccruises.ch - Tel: +41 61 260 01 08** pour plus d'informations par téléphone

**Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature!**